



GERENTE DE OPERACIONES DE INSTALACIONES DE CENTROS DE DATOS CERTIFICADO



Introducción

La gestión de las instalaciones de los centros de datos de alta disponibilidad y alta gama actuales es una tarea extremadamente exigente y compleja que a menudo se subestima. A menudo, hay muy poca apreciación y comprensión de las complejidades de la gestión de los centros de datos de misión crítica actuales, donde el tiempo de inactividad no es una opción, especialmente porque muchos de los centros de datos están operando en sus límites de diseño o cerca de ellos. La gestión de operaciones en la capa de instalaciones marca toda la diferencia. Incluso un centro de datos diseñado con el nivel más alto de redundancia según la norma ANSI/TIA-942 podría experimentar muchos eventos de tiempo de inactividad no programado debido a procesos de planificación, operaciones, mantenimiento y gestión deficientes.

El curso CDFOM® (Certified Data Centre Facilities Operations Manager) es un curso de tres días que permitirá a los administradores de centros de datos adquirir conocimientos profundos sobre la gestión de las operaciones de los centros de datos, desde la planificación hasta la supervisión y la presentación de informes. Este curso desglosa la complejidad de la gestión de una instalación de centro de datos de alta disponibilidad y de misión crítica en procesos manejables y sistemáticos. Los temas no solo se cubren según estándares internacionales, sino que el curso incluye las mejores prácticas de profesionales experimentados en centros de datos con muchos años de experiencia en la gestión de instalaciones de centros de datos globales. El CDFOM® es un curso intensivo repleto de mucha información que aporta un gran valor a los participantes, permitiéndoles mejorar las operaciones de su centro de datos. El curso está totalmente alineado con el DCOS® (Data Centre Operations Standard).

Hoja de ruta



Audiencia

La audiencia principal de este curso es alguien que trabaja, o tiene ambición de trabajar, en un rol de liderazgo en operaciones de centros de datos, como un gerente de instalaciones de centros de datos, un gerente de operaciones de centros de datos, que tiene la responsabilidad de lograr y mejorar la alta disponibilidad y manejabilidad de las operaciones del centro de datos.

Acreditación y reconocimiento global



Prerrequisitos

Se recomienda que los participantes tengan alguna experiencia en operaciones de centros de datos, aunque no es un requisito. Es muy recomendable asistir al curso DCFC®/CDCP® antes de asistir al curso CDFOM®.

Beneficios del curso

- Al finalizar el curso el participante será capaz de:
- Realizar el análisis de necesidades traduciendo los requisitos del negocio a servicios de centro de datos.
 - Configurar y gestionar el equipo de operaciones del centro de datos
 - Implementar y supervisar las prácticas de seguridad y protección
 - Identificar un programa de mantenimiento adecuado para las instalaciones del centro de datos y sus equipos.
 - Seleccionar las políticas y procedimientos adecuados necesarios para las operaciones del centro de datos
 - Supervisar la disponibilidad, capacidad y capacidad del centro de datos
 - Gestionar e implementar proyectos básicos del centro de datos
 - Establecer e implementar un programa de sostenibilidad ambiental
 - Seleccione un sitio de respaldo adecuado para respaldar la resiliencia organizacional
 - Identificar y responder a los riesgos en el centro de datos
 - Gestionar y respaldar el ciclo de vida de los documentos
 - Crear una propuesta de presupuesto básica
 - Gestionar los proveedores y medir su rendimiento
 - Gestionar los activos del centro de datos

▪ **Gestión del nivel de servicio**

- Gestión del nivel de servicio
- Análisis de necesidades
- Evaluación de capacidad
- Portafolio de servicios
- Catálogo de servicios
- Acuerdos de nivel de servicio (SLA)
- Medición de disponibilidad
- Puntos de datos en SLA
- Informes de servicios
- Procedimiento de reclamación
- Medición de la satisfacción del cliente
- Proceso de Mejora del Servicio (SIP)
- Contenido del SLA

▪ **La organización del centro de datos**

- Cuestiones operativas
- Organigrama
- Roles y responsabilidades
- Matriz de habilidades
- Roles de contingencia/respaldo
- Gestión de turnos
- Gestión del rendimiento
- Desarrollo profesional
- Formación y evaluación
- Rotación de puestos
- Planificación de la sucesión
- Programa disciplinario

▪ **Gestión de la seguridad y requisitos legales**

- Políticas y regulaciones de seguridad
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- Capacitación en concienciación sobre seguridad
- Permiso de trabajo (PTW)
- Bloqueo/Etiquetado
- Equipo de protección individual (EPI)
- Prueba y etiquetado de equipos
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Notificación de problemas de seguridad
- Revisiones / auditoría interna / auditoría externa

▪ **Gestión de la seguridad física**

- Políticas y procedimientos de seguridad
- Normas y directrices de seguridad
- Personal de seguridad
- Conciencia de seguridad
- Gestión de incidentes de seguridad
- Programa disciplinario
- Revisiones, auditorías internas y externas

▪ **Gestión de instalaciones**

- Políticas y procedimientos de mantenimiento
- Diversos programas de mantenimiento
- Externalización de actividades de mantenimiento
- Opciones de contrato de mantenimiento
- Garantía
- Programa de mantenimiento
- Situaciones de servicio
- Gestión de piezas de recambio
- Control de la contaminación

▪ **Operaciones del centro de datos**

- Políticas y procedimientos para las operaciones del centro de datos
- Operaciones de servicio y operaciones diarias del centro de datos.

▪ **Monitoreo / Informes / Control**

- Requisitos de seguimiento
- Procedimientos de escalada
- Informes
- Análisis de tendencias
- Reseñas

▪ **Gestión de proyectos**

- Gestión de proyectos
- Organización del proyecto
- Gerente de proyecto
- Fases del proyecto

▪ **Sostenibilidad ambiental**

- La importancia de la sostenibilidad
- Políticas de sostenibilidad
- Gestión ambiental
- Indicadores de eficiencia energética
- Gestión de residuos
- Gestión del agua
- Gestión de la utilización de las TIC.
- Mediciones del desempeño ambiental
- Factor de energía renovable (REF)

▪ **Resiliencia organizacional**

- Continuidad del negocio
- Opciones de instalaciones de centros de datos
- Análisis del impacto empresarial
- Tipo de instalación
- Recursos humanos
- Instalaciones, equipos y consumibles

▪ **Gobernanza, riesgo y cumplimiento**

- Compromiso de la dirección
- Coordinación, colaboración e integración
- Cumplimiento
- Gestión de riesgos
- Gestión documental
- Gestión financiera
- Gestión de proveedores
- Gestión de activos



Estructura y métodos de entrega

El curso CDFOM® es dictado por un instructor certificado por EPI y utiliza una combinación de conferencias y sesiones de preguntas y respuestas para analizar las necesidades específicas de los participantes y los desafíos que experimentan en sus propios entornos de centros de datos. Los participantes pueden aprovechar la amplia experiencia del instructor, lo que les permite validar y mejorar sus propios entornos, lo que agrega un enorme valor comercial.

El curso CDFOM® está disponible en los siguientes métodos de entrega:

- ILT - Capacitación dirigida por un instructor
- VILT - ILT virtual
- TOD - Capacitación a demanda

Las clases están disponibles en horario público así como en entrenamientos grupales privados.

Examen

Los exámenes de certificación se realizan al final del curso. El examen es un examen a libro cerrado de 90 minutos, con 60 preguntas de opción múltiple. El candidato debe tener un mínimo de 45 respuestas correctas para aprobar el examen. Los resultados del examen en línea se conocen de inmediato y los resultados del examen en papel se conocerán en una semana.

Certificación

Los candidatos que aprueben el examen recibirán el certificado oficial de "Gerente de operaciones de instalaciones de centros de datos certificado". La certificación es válida por tres años, después de los cuales el estudiante debe volver a certificarse. Hay más información disponible en el sitio web corporativo de EPI en www.epi-ap.com.

Acreditación y reconocimiento global

El curso CDFOM® está acreditado por EXIN, un proveedor de acreditación y exámenes global, independiente y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar la calidad de los sectores de TI y centros de datos, la competencia de los profesionales de TI y centros de datos y los usuarios de TI, mediante la acreditación del material del curso, así como exámenes y certificaciones independientes.

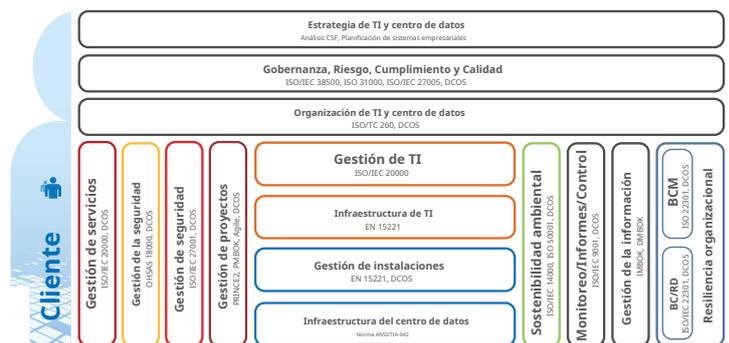
Próximo curso recomendado

Para ampliar aún más sus habilidades en materia de gobernanza de centros de datos, le recomendamos el CDRP® (Certified Data Centre Risk Professional) y el CDMS® (Certified Data Centre Migration Specialist). Visite el sitio web corporativo de EPI www.epi-ap.com.

Horario del curso

Nuestros cursos están disponibles en más de 60 países de todos los continentes. Para obtener un programa completo de cursos, visite el sitio web corporativo de EPI en www.epi-ap.com o comuníquese con su distribuidor o socio autorizado local.

Marco de trabajo de EPI para TI y centros de datos



© Copyright de EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2020. Todos los derechos reservados.

El 'Marco de TI y centro de datos EPI' proporciona TI y datos Inversores, propietarios y operadores del centro con un marco que aborde todas las disciplinas de un entorno de TI y centro de datos estructurado y totalmente gestionado. El marco aborda no solo la selección del sitio, el diseño y la instalación de sus instalaciones físicas, sino que también incluye la estrategia de TI y centro de datos, la gobernanza y todos los procesos necesarios para organizar y operar un centro de TI y centro de datos. entorno que cumple con los requisitos del negocio de sus clientes. Para Más información visita www.epi-ap.com.



Sede mundial:

Integración de productos empresariales Pte Ltd
Piso 37, Singapore Land Tower, 50 Ra es Place, Singapur 048623.

Teléfono: + (65) 6733-5900 Correo electrónico: sales@epi-ap.com Sitio web: www.epi-ap.com

Oficinas locales en: China, India, Italia, Japón, Latinoamérica, Malasia, Oriente Medio, Pakistán, Singapur, Países Bajos, EE. UU.

R20-01

Distribuidor/socio autorizado:



www.epi-ap.com

[linkedin.com/empresa/epi-ap](https://www.linkedin.com/company/epi-ap)

[@epi_cdc](https://twitter.com/epi_cdc)

[facebook.com/Epipteltd](https://www.facebook.com/Epipteltd)

[Instagram.com/epi_pteltd](https://www.instagram.com/epi_pteltd)



Marco de capacitación del centro de datos EPI



© Copyright de EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2020. Todos los derechos reservados.

El **Marco de capacitación del centro de datos EPI** ofrece un plan de estudios estructurado para personas que trabajan en centros de datos y sus alrededores, y para la gestión operativa de centros de datos. Aborda las distintas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar un centro de datos eficiente y de alta disponibilidad. El plan de estudios de EPI sobre centros de datos no solo es el primero del mundo, sino que también es, con diferencia, el más amplio del sector. Muchas empresas han especificado estos cursos como requisitos previos para su personal que trabaja en centros de datos y sus alrededores, y los utilizan como parte de sus iniciativas de planificación profesional. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones añaden valor tanto a las empresas como a las personas.

La empresa

EPI es una empresa de origen europeo especializada en centros de datos que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de centros de datos en materia de auditoría, certificación y formación. El enfoque de EPI se centra en entornos de misión crítica y alta disponibilidad. Fundada en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por ofrecer conocimientos técnicos de alta calidad, con servicios, técnicas y metodologías flexibles e innovadores.

Todos nuestros servicios están orientados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar **Eficiencia, Eficacia y Manejabilidad**
- Minimizar **riesgos** de interrupción de negocios

Nuestros clientes comparten la necesidad común de proteger sus datos valiosos, operar su infraestructura crítica de manera eficiente y estar protegidos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI se compromete con un programa intensivo de desarrollo de servicios integrales respaldado por la excelencia en ingeniería y soporte.

Los sistemas y procedimientos de calidad siempre han estado en el centro de cada etapa de la prestación de nuestros servicios para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Somos conocidos por nuestra minuciosidad, flexibilidad y capacidad de respuesta. Nos centramos en proporcionar servicios que en cada organización y en cada proyecto nos esforzamos por ofrecer calidad a tiempo, en todo momento.

¡Ponga nuestra experiencia a trabajar para usted!

Servicios de centro de datos

Auditoría y Certificación

- Estándares del centro de datos
 - Norma ANSI/TIA-942
 - DCOS®
- Normas internacionales
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 14644
 - ISO/IE 20000-1
 - ISO 22237
 - ISO 22301
 - ISO 27001
 - ISO 37001
 - ISO 45001
 - ISO 50001

• Normas de Singapur

- Serie 506
- Serie 507
- Sección 564

• Normas europeas

- EN 50600

Capacitación y Certificaciones Profesionales

- Centro de datos
- DCF®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CDFOS®, CDFOM®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTEA®

- ÉL

- CITO®, CITM®, CITD®

Capacitación sin certificación

- Transformación digital

Marcos

- TI y DCF® - Marco de TI y centro de datos
- DCCF® - Marco de competencias del centro de datos
- DCTF® - Marco de formación para centros de datos
- ITTF - Marco de formación en TI

Estándar

- DCOS® - Estándar de operaciones del centro de datos

