



OPERADOR CERTIFICADO EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El Curso

CITO® es un curso de 2 días diseñado para enseñar las competencias requeridas del profesional de TI actual que trabaja en el nivel de operaciones de TI. También conocido como el curso de Ingeniero de TI, los participantes de CITO® alcanzarán un nivel de productividad seguido de haber adquirido conocimiento y comprensión de las demandas en las infraestructuras de TI actuales. Sus capacidades mejoradas brindarán resultados inmediatos, aumentando la eficiencia y reduciendo significativamente el margen de error.

CITO® está alineado con el último marco europeo de competencia electrónica (e-CF), que aborda los niveles de competencia 1 y 2 (asociado y profesional). En 2016, el e-CF se convirtió en un estándar europeo y se publicó oficialmente como la norma europea EN 16234-1.

Resultados del aprendizaje

Después de completar el curso, el participante será capaz de:

- Comprender el papel y la importancia de las Tecnologías de la Información en la organización
- Describir la función de la organización de TI, roles y responsabilidades
- Proporcionar información técnica para proveedores RFP (Solicitud de Propuesta)
- Colaborar y coordinar con los proveedores para las actividades de entrega, mantenimiento, soporte y monitoreo
- Ejecutar proyectos básicos utilizando los principios de la gestión de proyectos
- Implementar aplicaciones y comprender la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones
- Identificar las opciones de virtualización y soluciones de almacenamiento
- Crear, publicar y mantener la documentación
- Operar la gestión de incidentes y eventos y el cumplimiento de solicitudes
- Identificar el riesgo y comprender los principios de la gestión de riesgos
- Diseñar, implementar y operar registros de seguridad
- Comprender los principios de la seguridad de la información
- Monitorear y reportar sobre la calidad en TI

¿A quién está dirigido este curso?

Administradores/ingenieros de sistemas, operadores/agentes del Escritorio de Ayuda, administradores y ingenieros de red, desarrolladores/ingenieros de software, administradores de cuentas.

Este curso es más adecuado para aspirantes y profesionales de TI desde el nivel de inicio hasta dos años de experiencia laboral real en TI, con conocimientos básicos de sistemas (operativos), redes y/o aplicaciones y operaciones del Escritorio de Ayuda. También es adecuado para personas que están cambiando de carrera e ingresando al mundo profesional de TI.



- **Estrategia de TI**
 - La necesidad de TI
 - Estrategia de TI y objetivos claves
 - Servicios TI y catálogo de servicios
 - Infraestructura de centro de datos y TI
- **Organización de TI**
 - Organización de TI
 - Operaciones del centro de datos
 - Operaciones de TI
 - Funciones del centro de datos
 - Funciones de operaciones de TI
- **Proveedores**
 - Selección de proveedores
 - Cobertura técnica y due diligence de RFP
 - Realizar y recibir pedidos
 - Verificación de entregas
 - Verificación de facturas
 - Mantenimiento
 - Apoyo
 - Supervisión y presentación de informes
- **Gestión de proyectos**
 - Métodos de gestión de proyectos
 - Caso de negocio
 - Las limitaciones del proyecto
 - Alcance
 - Tiempo
 - Costo
 - Monitoreo y control
 - Solicitud de cambio
 - Cierre
- **Aplicaciones**
 - Interfaz de programación de aplicaciones (API)
 - Ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC)
 - DevOps
 - Diseño
 - Desarrollo
 - Pruebas
 - Despliegue
- **Administración del sistema**
 - Hardware/administración del servidor
 - Almacenamiento
 - Virtualización
 - Administración de base de datos
 - Aspectos esenciales de la red
- **Documentación**
 - Pautas de documentación
 - Ciclo de vida de los documentos
 - Tipos de documentos
 - Categorías de documentos
- **Gestión de Servicios**
 - Servicio de mesa
 - Gestión de eventos
 - Solicitud de cumplimiento
 - Administración de incidentes
- **Riesgo**
 - Directrices
 - Activos
 - Amenazas
 - Vulnerabilidades
 - Controles existentes
 - Consecuencias
 - Análisis de riesgo
 - Evaluación de riesgo
 - Tratamiento de riesgos
- **Seguridad de información**
 - Estándares y directrices
 - Confidencialidad
 - Integridad
 - Disponibilidad
 - Controles administrativos
 - Controles físicos
 - Controles técnicos (lógicos)
 - Registro de seguridad
- **Tendencias tecnológicas**
 - Computación en la nube
 - Grandes datos
 - Internet de las cosas (IoT)
 - Medios de comunicación social
 - Aplicaciones móviles
 - Traer su propio dispositivo (BYOD)
- **Calidad**
 - Control de calidad
 - Seguro de calidad
 - Métrica
 - Indicadores clave de rendimiento (KPI)

Examen

Los exámenes de certificación son administrados al final de la capacitación por un socio autorizado. El examen es a libro cerrado de 60 minutos, con 40 preguntas de opción múltiple. El candidato requiere un mínimo de 26 respuestas correctas para aprobar el examen.

Certificación

Los participantes que aprueben con éxito el examen recibirán el certificado oficial 'Certified Information Technology Operator'. La certificación es válida por tres años después de los cuales el candidato debe volver a certificarse.

Accreditación & Reconocimiento Mundial

El material del curso y el examen de CITO® están acreditados por EXIN, proveedor independiente de exámenes de acreditación global en los sectores de TI y centros de datos. EXIN cuenta con la certificación de ISO (ISO 9001:2008).



De acuerdo con ISO 17024, ISO 27001 y EN 45011, EXIN supervisa continuamente la calidad de los exámenes y acreditaciones. Más de 2 millones de profesionales han sido certificados por EXIN en todo el mundo.

Próximo Curso Recomendado

Los candidatos que deseen especializarse aún más en el campo de las operaciones y la gestión de TI y que tengan la ambición de un cargo de ingeniero senior/líder de equipo y/o cargo de nivel gerencial deben considerar realizar el CITM®.

ITCPT (Herramienta de Planificación de Carrera en TI)



Genere su propio plan de carrera de TI personalizado. Ya sea que ya esté trabajando en la industria de TI o recién esté comenzando, esta herramienta le permite generar un plan de desarrollo profesional desde donde está ahora hasta donde quiere estar en el futuro. Identifica las competencias (habilidades y conocimientos) que necesitará para su cargo actual y/o futuro, lo que le permitirá planificar su carrera y adquirir las competencias requeridas. Empieza aquí - www.epi-ap.com/itcpt



EPI IT Training Framework[®]

Governance / Operations

CITD[®]

Certified IT Director

CITM[®]

Certified IT Manager

CITO[®]

Certified IT Operator

EPI ha desarrollado el primer y único marco de capacitación de TI basado en competencias independientes del proveedor en el mundo para abordar la necesidad de que los profesionales de TI se mantengan actualizados y sigan siendo relevantes. También es el primer y único marco de formación en TI alineado con el marco europeo de competencia electrónica (e-CF).

El European e-Competence Framework

El e-CF proporciona una referencia de 40 competencias requeridas y aplicadas en el lugar de trabajo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Permite la identificación de habilidades, competencias y nivel de competencia necesarios para desempeñar con éxito las funciones y cumplir con las responsabilidades de las TIC. El e-CF es ampliamente adoptado por empresas y organizaciones de toda Europa. Más información en www.ecompetences.eu

La Compañía

EPI es una empresa de origen Europeo que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de Centros de Datos en Consultoría, Auditoría, Certificación y Capacitación. El enfoque de EPI se centra en entornos de Alta Disponibilidad y Misión Crítica. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con soluciones, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están destinados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la Disponibilidad de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la Eficiencia, la Eficacia y la Capacidad de administración
- Minimizar el Riesgo de interrupción del negocio



Global Headquarters:







Enterprise Products Integration Pte Ltd
37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com
Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA

R22-01

Authorised Reseller/Partner:



 www.epi-ap.com  linkedin.com/company/epi-ap  [@epi_cdc](https://twitter.com/epi_cdc)  facebook.com/Epipiteltd  instagram.com/epi_pteltd
 www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices

Copyright © 1999-2022 EPI reserves the right to change any or all of the specifications and services indicated or implied without prior notice. Product names in this brochure are the property of EPI. No duplication or extraction, in whole or in part, is allowed without express written permission from Enterprise Products Integration Pte. Ltd. EPI, its trademarks for logo, services and products are registered trademarks.