



## AUDITOR INTERNO CERTIFICADO TIA-942

### Introducción

ANSI/TIA-942 se ha convertido para diferentes organizaciones de todo el mundo, en el estándar de preferencia para centros de datos. Esta tendencia está en aumento. Por lo tanto, es imperativo que estas organizaciones verifiquen la correcta implementación del estándar a través de un estricto proceso de auditoría que esté alineado con las pautas en auditoría de ISO. Este curso CTIA® (Certified TIA-942 Internal Auditor) de dos días se basa en ensión técnica del estándar. Permite a los participantes desarrollar habilidades y conocimientos para llevar a cabo un programa de auditoría interna mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría ampliamente reconocidos alineados con las directrices del estándar ISO-19011.

### Roadmap



\*Contact your local partner to check on approved courses

### Audiencia

Las audiencias principales de este curso son profesionales y gerentes senior de control de calidad, gerentes comerciales responsables de la gobernabilidad y la gestión de riesgos, expertos técnicos, gerentes y consultores de proyectos, auditores internos, oficiales de cumplimiento, proyectos, ya sea desde la perspectiva del usuario final o del proveedor, prácticamente cualquier persona involucrada en la certificación de cumplimiento ANSI/TIA-942.

### Requisitos

Los participantes deben tener un certificado de competencias de CTDC® para poder registrarse en la clase CTIA®.

### Acreditación & Reconocimiento Mundial



### Beneficios del Curso

Después de completar el curso, el participante será capaz de:

- Preparar a la organización para una auditoría de acuerdo con ANSI/TIA-942, incluida la preparación de los documentos requeridos, la planificación de recursos y la gestión del proceso de auditoría en sí
- Realizar una auditoría interna de acuerdo con ANSI/TIA-942 siguiendo las pautas de ISO-19011
- Facilitar y apoyar la auditoría externa a ANSI/TIA-942
- Gestionar el proceso de post-auditoría con respecto a CAR (Reportes de Acciones Correctivas), cierre de brechas y certificación final
- Facilitar las auditorías de vigilancia y recertificación

- **Conceptos fundamentales y proceso de una auditoría interna**
  - Conceptos fundamentales y proceso de una auditoría interna
  - Términos y definiciones
  - Diferencia entre un auditor interno y externo
  - Principios de auditoría
  - Requisitos de competencia del auditor
- **Gestión de un programa de auditoría**
  - Establecimiento del objetivo de la auditoría
  - Establecimiento del programa de auditoría
- **Planificación de la auditoría**
  - Planeación del cronograma
  - Planeación de recursos
  - Herramientas/equipo requerido
  - Requisitos de documentación
    - Documentos de diseño
    - Proceso de documentación
    - Declaraciones
- **Realización de la auditoría**
  - Realización de la reunión de apertura
  - Realización de la auditoría
  - Entrevistas
  - Revisión de documento
  - Inspección de instalaciones
  - No conformidades típicas
    - Arquitectónico
    - Eléctrico
    - Mecánico
    - Telecomunicaciones
  - Preparación de las conclusiones de la auditoría
  - Realización de la reunión de cierre
- **Preparación y distribución del informe de auditoría**
  - Requerimientos del informe de auditoría
  - Clasificación de las no conformidades
  - Plantilla de un informe de auditoría
- **Seguimiento de la auditoría**
  - El CAR – Informe de Acciones Correctivas
  - Evaluación del Informe de Acciones Correctivas
- **Solicitud formal de una auditoría externa**
- **Emisión del certificado de conformidad**
  - Requisitos del certificado
  - Registro del certificado
- **Auditorías de vigilancia**
- **Auditorías de recertificación**
- **Examen: (Certified TIA-942 Internal Auditor)**



## Estructura de Entrega y Métodos

El curso de CTIA® es impartido por un instructor de EPI certificado mediante una combinación de lecturas y sesiones de preguntas y respuestas para discutir necesidades específicas de los participantes y los desafíos experimentados en sus propios entornos de centros de datos. Los participantes podrán aprovechar la amplia experiencia del instructor, lo que les permite validar y mejorar sus propios entornos, agregando así un enorme valor al negocio. El curso de CTIA® es aproximadamente 80% lectura y 20% práctica.

CTIA® está disponible en los siguientes métodos de entrega:

- ILT – Capacitación dirigida por instructores
- VILT – ILT Virtual
- TOD – Entrenamiento bajo demanda

Las clases están disponibles tanto en horario público como en formaciones grupales privadas.

## Examen

El examen es un examen de libro cerrado de 60 minutos, con 40 preguntas de opción múltiple. El candidato requiere un mínimo de 32 respuestas correctas para aprobar el examen.

## Certificación

Los participantes que aprueben con éxito el examen recibirán el Certificado oficial de 'Certified TIA-942 Internal Auditor'. El certificado de CTIA® se emite para la versión ANSI/TIA-942 vigente en ese momento, para la cual el candidato realizó la prueba. El certificado en sí no caduca y sigue siendo relevante solo para la versión ANSI/TIA-942 indicada.

## Acreditación & Reconocimiento Mundial

El curso de CTIA® están acreditados por EXIN, que es un proveedor independiente de exámenes de acreditación global y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar la calidad de los sectores de TI y centros de datos, la competitividad de los profesionales de TI y centros de datos y los usuarios de TI, mediante la acreditación del material del curso, así como exámenes y certificaciones independientes.

El estándar ANSI/TIA-942 fue creado como un estándar de consenso voluntario por el Comité de ingeniería TIA TR-42.

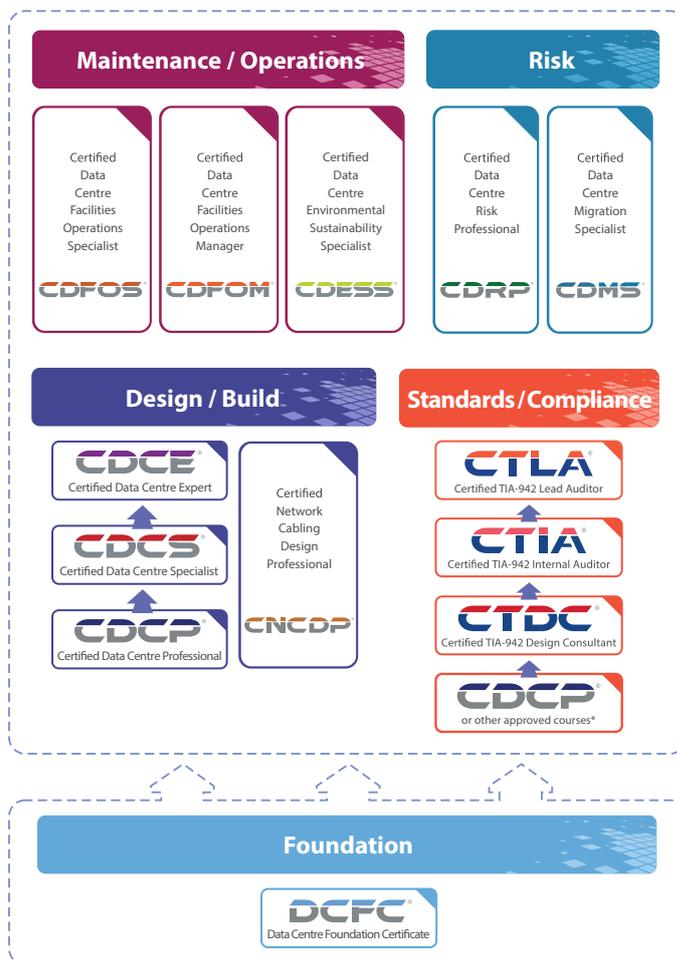
Ni TIA ni el comité son de ninguna manera responsables de otros documentos utilizados en este programa de capacitación y certificación.

## Programa de Cursos

Nuestros cursos están disponibles en más de 60 países. Las clases están disponibles tanto en horario público como en formaciones grupales privadas. Visite [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com) o comuníquese con su proveedor/socio local autorizado.

## EPI Data Centre Training Framework®

El EPI Data Centre Training Framework® proporciona un plan estructurado de cursos, para las personas que trabajan en las instalaciones de centros de datos y en su gestión operativa. Aborda las diversas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar un Centro de Datos eficiente y de alta disponibilidad. Este plan de cursos desarrollado por EPI no solo es el primero en el mundo, sino es el más grande de la industria. Muchas compañías han seleccionado estos cursos como requisitos previos de contratación de su personal y lo utilizan como parte de sus iniciativas de plan de carrera profesional. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones agregan valor tanto a empresas como a particulares.





## La Compañía

EPI es una empresa de origen Europeo que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de Centros de Datos en Consultoría, Auditoría, Certificación y Capacitación. El enfoque de EPI se centra en entornos de Alta Disponibilidad y Misión Crítica. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con soluciones, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están destinados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, la Eficacia y la Capacidad de administración**
- **Minimizar el Riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común de proteger sus datos valiosos, ejecutar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y para protegerse las 24 x7. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI está comprometido con un programa intensivo de desarrollo de servicios integrales respaldado por ingeniería y excelencia de soporte.

Los sistemas y procedimientos de calidad siempre han estado en el centro de cada etapa de nuestra prestación de servicios para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Somos conocidos por nuestra minuciosidad, flexibilidad y capacidad de respuesta en nuestra gestión de proyectos. Nos enfocamos en proporcionar soluciones que se adapten a cada organización y cada proyecto con un impulso para ofrecer calidad siempre a tiempo.

## ¡Permítanos poner nuestra experticia a trabajar para usted!

### Servicios de Centros de Datos

#### Auditoría & Certificación

- Estándares para Centro de Datos
  - ANSI/TIA-942
  - EN 50600
  - DCOS®
  - ISO/IEC TS 22237
- Otros Estándares Internacionales
  - ISO 9001
  - ISO 14001
  - ISO 14644
  - ISO/IEC 20000-1
  - ISO 22301
  - ISO/IEC 27001
  - ISO/IEC 27701
  - ISO 37001
  - ISO 45001
  - ISO 46001
  - ISO 50001
  - PCI DSS
- Estándares de Singapur
  - SS 507
  - SS 564
  - SS 584
  - DTPM
  - CBPR
  - PRP

#### Certificaciones & Formación Profesional

- Centro de Datos
  - DCFC®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CNCDP®, CDFOS®, CDFOM®, CDESS®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTLA®
- IT
  - CITO®, CITM®, CITD®
- **Formación sin Certificación**
  - Transformación Digital

#### Frameworks

- IT&DCF® - IT & Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITTF - IT Training Framework

#### Estándar

- DCOS® - Data Centre Operations Standard/  
Estándar de Operaciones de Centro de Datos



Global Headquarters:

**Enterprise Products Integration Pte Ltd**

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com

Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA

- [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com) [linkedin.com/company/epi-ap](https://linkedin.com/company/epi-ap) [@epi\\_cdc](https://twitter.com/epi_cdc) [facebook.com/Epitelttd](https://facebook.com/Epitelttd) [instagram.com/epi\\_pteltd](https://instagram.com/epi_pteltd)
- [www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices](https://www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices)

R22-01

Authorised Reseller/Partner:

